

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Spletna stran www.brownbears.si deluje v skladu s splošnimi pogoji Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot), priporočili Gospodarske zbornice Slovenije in mednarodnih kodeksov, ki urejajo internetno poslovanje. Kupec s sprejetjem naročila potrjuje, da je v celoti seznanjen z besedilom splošnih pogojev poslovanja na spletni strani www.brownbears.si ter se z njimi strinja.

1. Podatki o ponudniku oz. prodajalcu

Spletno prodajo na www.brownbears.si izvaja podjetje:

Brown Bear's distillery, proizvodnja žganih pijač, Aleš Petan s.p.

Rašica 31A

1315 Velike Lašče

Davčna številka: SI10425012 (družba ni zavezanec za plačilo DDV)

Matična številka: 8608709000

IBAN: SI56 6100 0002 3756 811

2. Vsebina spletne strani www.brownbears.si

Podatki o izdelkih, ki se nahajajo na spletni strani www.brownbears.si, veljajo v času vnosa na spletno stran. Ponudnik se po svojih najboljših močeh trudi, da izražajo dejansko in pravilno stanje. Kupec lahko verodostojnost podatkov kadar koli preveri in potrdi preko elektronske pošte ali telefona.

3. Naročila

Kupec odgovarja za podatke, ki jih je posredoval pri oddaji naročila. Prodajalec ne odgovarja za morebitne napake pri dostavi zaradi napačnega naslova. Po oddaji naročila kupec prejme samodejno potrdilo o oddaji naročila. Račun za naročeno in plačano blago bo kupec prejel ob dostavi skupaj z naročenim blagom. Kupec potrjuje, da je polnoleten in da naročenega blaga ne bo posredoval mladoletnim osebam.

4. Cene

Vse cene so navedene v evrih (EUR) in vsebujejo DDV (9,5% ali 22%), razen če je drugače navedeno. Cene, navedene ob izdelku, ne vsebujejo stroškov dostave. Ponudnik si pridržuje pravico, da lahko brez predhodnega obvestila spremeni cene. Veljavna je tista cena, ki je objavljena na dan oddaje in zaključka naročila.

5. Dostava

Dostavo za Brown Bear's opravlja podjetje za dostavo paketov GLS Slovenija, na naslov, ki ga navedete ob naročilu - priporočamo vam, da navedete naslov na katerem se nahajate v dopoldanskem času.

Enotna cena dostave na področju Slovenije znaša

✓ 5 € z DDV

Naročila, prejeta med delovniki s plačilom po povzetju ali s PayPal plačilom, bodo odposlana naslednji delovni dan. Naročila s plačilom po predračunu bodo odposlana ob prejemu potrdila o plačilu. Ostala naročila bodo odposlana naslednji delovni dan in dostavljena skladno s pogoji družbe GLS. Naročenih izdelkov ne pošiljamo ob sobotah, nedeljah in praznikih. Rok dostave za vsa naročila je 1-2 dni, razen v izrednih okoliščinah. Izredne okoliščine vključujejo vremenske razmere, gneče zaradi velikega števila naročil v letnih časih in drugih okoliščin, ki lahko povzročijo zamude pri dostavi. Ne moremo vplivati na izredne razmere, vendar se v takih primerih trudimo, da stranke takoj obvestimo o morebitnih zamudah pri dostavi paketa. Prosimo vas, da nam zaupate svojo mobilno telefonsko številko in svoj e-poštni naslov, da vas bo GLS lahko obveščal o poteku dostave. Vaših osebnih podatkov GLS ne bo uporabil za noben drugi namen razen za obveščanje o dostavi. Ko bo vaš paket pripravljen, vam dostavna služba GLS pošlje obvestilo prek SMS-a, da je paket pripravljen in bo prevzet istega dne, naslednji delovni dan pa bo dostavljen. V istem sporočilu boste prejeli številko paketa ter povezavo in geslo s pomočjo katerega lahko preverite stanje dostave na uradni spletni strani GLS www.gls-slovenia.com ali na telefonski številki 01 500 11 50 ali na info@gl-slovenia.com. Poleg SMS-a prejmete tudi e-pošto, ki vsebuje več podatkov o vašem paketu, med drugim tudi znesek, ki ga boste morali plačati pri prevzemu paketa (če ste izbrali plačilo po povzetju). Povezava v sporočilu vam omogoča izbiro dostave po vaši želji. Spremenite lahko datum dostave ali naslov za dostavo. Paket lahko prevzamete (poštno ležaje) tudi v eni izmed 500 GLS Paketnih trgovin – pogodbenih poslovalnic (Petrol, OMV, 3DVA, Delo Prodaja, BigBang...) ali na GLS Paketomatih. Zemljevid GLS Paketnih trgovin si lahko ogledate na GLS strani.

Seznam GLS Paketomatov najdete na povezavi, navodila in video za prevzem paketa na paketomatu pa si lahko pogledate na www.poslijipaket.si/sl/paketomat. Odkupnino paketa lahko GLS kurirju ob dostavi plačate z gotovino ali s kreditno / debetno kartico brez dodatnih stroškov.

V primeru neuspešnega poskusa dostave vam bo GLS kurir pustil sporočilo o prispeli pošiljki oziroma boste o tem obveščeni po SMS in e-mailu. Na sporočilu je navedena številka paketa in telefonska številka GLS dostavne službe (01 500 11 90), ter njihov elektronski naslov (info@gl-slovenia.com). Na navedene kontaktne informacije se lahko obrnete od ponedeljka do petka med 7:30 in 19:00 uro.

6. Plačilo

Plačilo se izvrši na naslednji način

- ✓ Plačilo po predračunu - kupec prejme potrdilo o naročilu na elektronski naslov, ki je naveden ob naročilu. Po plačilu, bo blago odpremljeno kupcu v dogovorjenem roku.
- ✓ Plačilo preko sistema za plačevanje PayPal - kupec prejme potrdilo o naročilu ter opravljenem plačilu na elektronski naslov, ki je naveden ob naročilu. Blago bo odpremljeno kupcu v dogovorjenem roku.
- ✓ Plačilo po povzetju - kupec plačilo opravi pri GLS kurirju ob dostavi. Možno je plačilo z gotovino ali s kreditno kartico. Blago bo odpremljeno kupcu na naveden naslov.

Izvirnik davčno potrjenega računa, je kupcu priložen v paketu in posredovan po elektronski pošti.

7. Vračilo blaga

Kupec ima pravico vrniti blago v roku 15 dni od prejema pošiljke. Reklamacijo sporoči na elektronski naslov info@brownbears.si. Prejeto blago mora kupec vrniti v originalni embalaži, nepoškodovano in v nespremenjenem stanju v roku 5 dni od obvestila o vračilu blaga.

V primeru, da ima dostavljeno blago stvarno napako, ima kupec pravice in obveznosti v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (Ur.l.št. 20/98 s spremembami).

V kolikor so ti pogoji izpolnjeni, bo vračilo vplačil izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 30 dni od prejema sporočila o odstopu od nakupa. Vračilo kupnine se nakaže na transakcijski (osebni) račun kupca, ki ga sporoči v obvestilu o vračilu blaga. Blago se vrne ponudniku na naslov Brown Bear's distillery, Aleš Petan s.p., Rašica 31A, 1315 Velike Lašče. Stroški pošiljanja reklamiranega blaga so breme kupca. Prodajalec bo kriil stroške reklamiranega blaga le v primeru vračila zaradi dostave napačnega blaga oziroma, če kupec ni dobil izdelkov, ki jih je naročil.

8. Varnost

Prodajalec uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov ter plačil.

9. Varnost osebnih podatkov

Prodajalec se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov. Ti bodo uporabljeni izključno za vodenje računov, ponudb in ostale potrebne dokumentacije in jih ne bo posredoval tretjim osebam.

10. Pritožbe in spori

Prodajalec je dolžan vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb. Prodajalec si bo prizadeval, da bo v čim krajšem možnem času obravnaval pritožbo in o tem obvestil kupca. Prav tako si bo prizadeval, da se morebitni spori rešijo sporazumno. V kolikor se morebitni spori ne morejo rešiti sporazumno, je pristojno sodišče v Ljubljani.

11. Opozorila

Mladoletnim osebam je prodaja alkoholnih pijač prepovedana, zato mora biti kupec polnoleten v času oddaje naročila. V nasprotnem primeru prodajalec takoj odstopi od prodaje blaga. Če dostavljavec dvomi, da je oseba, ki prevzema naročeno blago, polnoletna, sme za preverjanje polnoletnosti zahtevati osebni dokument.

Ministrstvo za zdravje opozarja : prekomerno pitje alkohola škoduje zdravju.

Verzija 0.1-20.02.2020