

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Spletna stran [www.brownbears.si](http://www.brownbears.si) deluje v skladu s splošnimi pogoji Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot), priporočili Gospodarske zbornice Slovenije in mednarodnih kodeksov, ki urejajo internetno poslovanje. Kupec s sprejetjem naročila potrjuje, da je v celoti seznanjen z besedilom splošnih pogojev poslovanja na spletni strani [www.brownbears.si](http://www.brownbears.si) ter se z njimi strinja.

### 1. Podatki o ponudniku oz. prodajalcu

Spletno prodajo na [www.brownbears.si](http://www.brownbears.si) izvaja podjetje:

**Brown Bear's distillery, proizvodnja žganih pijač, Aleš Petan s.p.**  
Rašica 31A  
1315 Velike Lašče  
Davčna številka: 10425012 (družba ni zavezanec za plačilo DDV)  
Matična številka: 8608709000  
IBAN: SI56 6100 0002 3756 811

### 2. Vsebina spletne strani [www.brownbears.si](http://www.brownbears.si)

Podatki o izdelkih, ki se nahajajo na spletni strani [www.brownbears.si](http://www.brownbears.si), veljajo v času vnosa na spletno stran. Ponudnik se po svojih najboljših močeh trudi, da izražajo dejansko in pravilno stanje. Kupec lahko verodostojnost podatkov kadar koli preveri in potrdi preko elektronske pošte ali telefona.

### 3. Naročila

Kupec odgovarja za podatke, ki jih je posredoval pri oddaji naročila. Prodajalec ne odgovarja za morebitne napake pri dostavi zaradi napačnega naslova. Po oddaji naročila kupec prejme samodejno potrdilo o oddaji naročila. Račun za naročeno in plačano blago bo kupec prejel ob dostavi skupaj z naročenim blagom ali po elektronski pošti. Kupec potrjuje, da je polnoleten in da naročenega blaga ne bo posredoval mladoletnim osebam.

### 4. Cene

Vse cene so navedene v evrih (EUR) in ne vsebujejo DDV (DDV ni obračunan na podlagi Zakona o davku na dodano vrednost (nismo zavezanci za DDV)). Cene, navedene ob izdelku, ne vsebujejo stroškov dostave. Ponudnik si pridržuje pravico, da lahko brez predhodnega obvestila spremeni cene. Veljavna je tista cena, ki je objavljena na dan oddaje in zaključka naročila.

### 5. Dostava

Dostavo za Brown Bear's opravlja podjetje za dostavo paketov DPD Slovenija, na naslov, ki ga navedete ob naročilu. Stroški pošiljanja se obračunajo na spletni strani pred zaključkom plačila

Naročila, prejeta med delovniki s plačilom po povzetju ali s PayPal plačilom, bodo odposlana najkasneje znotraj dveh delovnih dni. Naročila s plačilom po predračunu bodo odposlana najkasneje znotraj dveh delovnih dni od dneva prejetega potrdila o plačilu. Ostala naročila bodo odposlana naslednji delovni dan in dostavljena skladno s pogoji družbe DPD. Naročenih izdelkov ne pošiljamo ob sobotah, nedeljah in praznikih. Rok dostave za vsa naročila je 1-2 dni, razen v izrednih okoliščinah. Izredne okoliščine vključujejo vremenske razmere, gneče zaradi velikega števila naročil v letnih časih in drugih okoliščin, ki lahko povzročijo zamude pri dostavi. Ne moremo vplivati na izredne razmere, vendar se v takih primerih trudimo, da stranke takoj obvestimo o morebitnih zamudah pri dostavi paketa. Prosimo vas, da nam zaupate svojo mobilno telefonsko številko in svoj e-poštni naslov, da vas bo DPD lahko obveščal o poteku dostave. Vaših osebnih podatkov DPD ne bo uporabil za noben drugi namen razen za obveščanje o dostavi.

V primeru neuspešnega poskusa dostave vam bo DPD kurir pustil sporočilo o prispeli pošiljki oziroma boste o tem obveščeni po SMS in/ali e-mailu. Na sporočilu je navedena številka paketa in telefonska številka DPD dostavne službe.

### 6. Plačilo

Plačilo se izvrši na naslednji način

- Plačilo po predračunu - kupec prejme potrdilo o naročilu na elektronski naslov, ki je naveden ob naročilu.
- Plačilo preko sistema za plačevanje PayPal - kupec prejme potrdilo o naročilu ter opravljenem plačilu na elektronski naslov, ki je naveden ob naročilu.
- Plačilo s kreditno kartico – kupec ob plačilu vnese podatke kreditne kartice in plačilo se sprovede v realnem času.
- Plačilo po povzetju - kupec plačilo opravi pri DPD kurirju ob dostavi. Možno je plačilo z gotovino ali s kreditno kartico.

Izvirnik davčno potrjenega računa, je kupcu priložen v paketu in/ali posredovan po elektronski pošti.

## **7. Vračilo blaga**

Kupec ima pravico vrniti blago v roku 15 dni od prejema pošiljke. Reklamacijo sporoči na elektronski naslov [info@brownbears.si](mailto:info@brownbears.si). Prejeto blago mora kupec vrniti v originalni embalaži, nepoškodovano in v nespremenjenem stanju v roku 5 dni od obvestila o vračilu blaga.

V primeru, da ima dostavljeno blago stvarno napako, ima kupec pravice in obveznosti v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (Ur.l.št. 20/98 s spremembami).

V kolikor so ti pogoji izpolnjeni, bo vračilo vplačil izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 30 dni od prejema sporočila o odstopu od nakupa. Vračilo kupnine se nakaže na transakcijski (osebni) račun kupca, ki ga sporoči v obvestilu o vračilu blaga. Blago se vrne ponudniku na naslov Brown Bear's distillery, Aleš Petan s.p., Rašica 31A, 1315 Velike Lašče. Stroški pošiljanja reklamiranega blaga so breme kupca. Prodajalec bo kril stroške reklamiranega blaga le v primeru vračila zaradi dostave napačnega blaga oziroma, če kupec ni dobil izdelkov, ki jih je naročil.

## **8. Varnost**

Prodajalec uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov ter plačil.

## **9. Varnost osebnih podatkov**

Prodajalec se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov. Ti bodo uporabljeni izključno za vodenje računov, ponudb in ostale potrebne dokumentacije in jih ne bo posredoval tretjim osebam. Več o varovanju podatkov na spletni strani [www.brownbears.si](http://www.brownbears.si) si lahko preberete na povezavi: [Politika zasebnosti](#) ter o obvladovni piškotkov spletne strani na povezavi: [Politika piškotkov](#).

## **10. Pritožbe in spori**

Prodajalec je dolžan vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb. Prodajalec si bo prizadeval, da bo v čim krajšem možnem času obravnaval pritožbo in o tem obvestil kupca. Prav tako si bo prizadeval, da se morebitni spori rešijo sporazumno. V kolikor se morebitni spori ne morejo rešiti sporazumno, je pristojno sodišče v Ljubljani.

## **11. Opozorila**

Mladoletnim osebam je prodaja alkoholnih pijač prepovedana, zato mora biti kupec polnoleten v času oddaje naročila. V nasprotnem primeru prodajalec takoj odstopi od prodaje blaga. Če dostavljavec dvomi, da je oseba, ki prevzema naročeno blago, polnoletna, sme za preverjanje polnoletnosti zahtevati osebni dokument.

**Ministrstvo za zdravje opozarja : prekomerno pitje alkohola škoduje zdravju.**

Zadnja sprememba: Februar 2023